



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 39/23-1

יחידה מגישה	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
שם הפונה	מיכל בן הרוש
תפקיד הפונה	
שם ועדת מכרזים	מכרזים לענייני תקשוב
תאריך	09/03/2023 21/05/2023
מס' בקשה	22515

### חברי ועדה נוכחים-

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סמי גריידי	יו"ר
ששון סופרי	חבר
פנחס פרנקל	חבר
נמרוד ארצי	חבר
איתמר אביעד	חבר
כנאן גאנס	מרכז

### פרטי ההתקשרות המבוקשת-

נושא ההתקשרות	התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת קומסיין טראסט בע"מ לרכש רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת קומדע
סוג הבקשה	אישור התקשרות
תאור תהליך הבחירה	

רשם	גאנס כנאן
-----	-----------



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-39/23

### רקע:

מדינת ישראל חוקקה בשנת 2001 את חוק החתימה האלקטרונית המסדיר את השימוש במנגנון קריפטוגרפיה הנותן תוקף משפטי למסמכים דיגיטליים. החתימה הדיגיטלית מאפשרת זיהוי חד ערכי של היישות החותמת (אדם או ארגון), אימות מקוריות המסמך ומנגנון מניעת התכחשות של החותם.

מאחר ומדובר בתהליכים הקשורים לאמינות המידע הארגוני, המערך הוקם בתצורה המבטיחה את שרידות המערכת במקרי חרום באמצעות שימוש באשכול המכיל 2 שרתים, כך שכשל באחד השרתים לא ישבית את השירות ויבטיח את המשכיות השירות לציבור בצורה אמינה ורציפה, 2 השרתים עובדים במקביל כך שבכל עת ועת אחד מהם זמין לתת שירות, במהלך השנה נחתמים עשרות מיליוני מסמכים במערכות שונות של המשרד, כך שהתהליך הפך להיות מובנה בתהליכים העסקיים של יחידות המשרד.

שרת החתימות המותקן כיום במשרד אשר מסופק על ידי חברת DocuSign הינו שרת מאובטח העומד בתקני אבטחה מחמירים. לשרת אפשרות לביצוע סנכרון מלא עם MS Active Directory להגדרת פרטים של מורשי החתימה וניהול המערכת, קונטורים מובנים למערכות צד ג' כגון SAP, SharePoint, Documentum, אפשרות לעבודה משולבת עם DocuSign Cloud לקבלת פתרון End-To-End המספק מנגנוני Workflow, Web, Forms, Mobile, מכיל Plug-in לאפליקציות Office MS המותקן אוטומטית בעמדת המשתמש במסגרת התקנת תוכנת הלקוח. בעזרת ה-Plug-in ניתן לחתום ולהוסיף הערות במסמכי Word ו-Excel מבלי לפגוע בחתימות קודמות ובצורה קלה וידידותית למשתמש.

כיום שרתים אלו מותקנים באתרי המשרד בצורה של ליסינג שהחלה בשנת בסוף שנת 2016 ואמורים לצאת משירות בסוף יולי 2023 לאחר שחברת DocuSign הודיעה על סיום המכירה והתמיכה במוצרי החיתום בתצורת On Premise. לאור זאת המשרד נדרש לתת מענה שיחליף את הפלטפורמה הקיימת בחלופה מתאימה אחרת שעונה על כלל הצרכים העכשוויים והעתידיים של המשרד באופן שלא יפגע בשירות הניתן על ידי המשרד המחייב שירותי חיתום.

---

ברקע הדברים נציין כי בשנים 2021 ו-2022, אישרה הוועדה את ההתקשרות בפטור ממכרז עם חברת DocuSign (לצורך המשך התחזוקה במערכת) לאחר שהובא בפני הוועדה כי בחודש יולי 2020 רשות התקשוב הממשלתי פרסם את מכרז פומבי 02/20 'לאספקת מערכת מרכזית להנפקת חתימות אלקטרוניות' אשר נועד לאפשר מתן שירותי חתימה מרכזיים לכלל משרדי הממשלה ובין היתר אמור היה להוות חלופה לשרתי החתימות המותקנים במשרד המשפטים כיום.

במהלך שנת 2022, אמנם הושלם ההליך המכרזי על ידי רשות התקשוב הממשלתית לצורך מתן שירותי חתימה מרכזיים לכלל משרדי הממשלה וחברת קומסיין טראסט זכתה בו. אך כפי שמסר מנהל האגף מר ששון סופרי, מאז הזכייה, לא העמידה רשות התקשוב הממשלתית תשתית המאפשרת את חיבור מערכות המשרד כפי שדרוש למשרד במסגרת המכרז כגון תשתית לחתימה מאושרת, הסרת חתימה, העברת קבצים ועוד. משכך, פנה האגף לוועדת המכרזים בבקשה לקדם התקשרות עם ספק לקבלת שירותים אלה באופן עצמאי, כפי שיפורט להלן.

---



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 39/23-1

ביום 09/03/2023 דנה ועדת המכרזים בבקשה של האגף להתקשר בפטור ספק יחיד עם חברת קומסיין טראסט בע"מ לרכש תחזוקת רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת קומדע שעל פי חוות דעת אגף טכנולוגיות הינו הפתרון היחיד שעונה על כלל המאפיינים העיקריים הנדרשים שצוינו בפנייה ובחוות הדעת אשר נחתמה ע"י מנהל האגף, מר ששון סופרי כלהלן :

- חברת קומסיינטראסט הינה החברה היחידה בישראל אשר מספקת פתרון מלא מקצה לקצה הכולל: חומרה (שרת מוקשח הכולל HSM), תוכנת החתימה (תוכנה) ואת החתימה הדיגיטלית העומדת בתקן הישראלי לחתימה דיגיטלית ועומדת בתקנים הבינלאומיים כגון eIDAS, Common Criteria, ADOBE, FIPS 140-2 L3, ECC ועוד.
- לחברת קומסיינטראסט מתקן מאובטח לצורך שמירת מערכות חתימה (HSM) אשר אושר הן ע"י משרד המשפטים והן ע"י משרד הביטחון. קומסיינטראסט מארחת בפתרון הענן עשרות לקוחות ובניהם: צה"ל, משרד החקלאות, נ.ת.ע, אל-על, נוברטיס, פיזר, הגיחון, אוניברסיטת חיפה ועוד.
- מערכת החתימה של קומסיינטראסט הינה המערכת היחידה אשר אושרה ע"י הרשות להגנת הפרטיות הן לחומרה והן לתוכנת החתימה.
- מערכת החתימה של קומסיינטראסט מסוגלת לבצע חתימה דיגיטלית על מגוון רחב של פורמטים ומסמכים כגון: PDF, WORD, Excel, XML, OpenOffice, XPS, PowerPoint, DWF, DWG ועוד, מערכת החתימה של קומסיין הינה המערכת היחידה בישראל אשר לה יכולות חתימה רבות כמפורט לעיל.
- מערכת החתימה של קומסיינטראסט היא היחידה בישראל אשר הגורם המאשר שלה (קומסיין) מוכר על ידי חברת אדובי העולמית כגורם מאשר שאפשר להסתמך עליו ועל אישורי החתימה שהוא מנפיק. מרבית המסמכים המונפקים לציבור ולגופים בארץ ובחו"ל מיוצרים בפורמט PDF שהינו התקינה אשר הוגדרה ע"י החברה. זאת בנוסף על מספר חברות בינלאומיות כגון מיקרוסופט שגם הן מסתמכות על קומסיין כגורם מאשר בינלאומי אמין שניתן לסמוך על אישורי החתימה שהוא מנפיק.
- לקומסיינטראסט מספר גרסאות לתוכנה אשר מותאמות לגופי הממשלה השונים (עפ"י בקשת מדינת ישראל) כגון מערכת חתימה לעורכי דין עבור בתי המשפט (נט-המשפט), תוכנת חתימה לרואי חשבון עבור דיווחי מע"מ, תוכנת חתימה מותאמת ליבואנים (DHL, אוריין, AllCargo, Flying Cargo ועוד) לצורך חתימה על מסמכי ייבוא למכס (שער עולמי), תוכנת חתימה מותאמת לרופאי הקופה השונים לצורך חתימה על מרשמים ועוד, תוכנת חתימה היחידה בישראל המותאמת לנוטריונים לצורך חתימה על מסמכי נוטריון דיגיטליים ועוד, וניסיון רב בהסבות של שרתי החתימה.

יצוין כי כפי שמסר מנהל האגף מר ששון סופרי, בוצעה על ידו פניה ל-3 חברות המעניקות שירותי חיתום בישראל, בטרם פנה לוועדת המכרזים כאמור לעיל בבקשה להתקשר עם חברת קומסיינטראסט בפטור ספק יחיד, פניה אשר העלתה כי קומסיינטראסט היא היחידה העומדת בכלל התנאים הנדרשים על ידי היחידה המפורטים בחוות דעתו לוועדה. בהתאם פורסמה חוות הדעת להשגות הציבור באתר מנהל הרכש הממשלתי.

ביום 21/03/2023 התקבלה השגה מחברת חברת פרסונל איי די (להלן: "המשיגי") לחוות הדעת שפורסמה.



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-39/23

### להלן ההשגה :

יחברת פרסונל איי די, הינה גורם מאשר לעניין חוק חתימה אלקטרונית ומספקת שירותים בנדון. להלן התייחסותנו.

פירוט דרישות ויכולות טכניות :

1. אספקת חומרה (מערכת חיתום), תוכנה (תוכנת חיתום) וחתימה דיגיטלית מאושרת תחת קורת גג אחת בהתקשרות מול גורם אחד בלבד. - כל ההתקשרות, התקנה תמיכה ופיתוחים נוספים ככל שידרשו מתבצעת מול חברת פרסונל איי די.

2. מערכת החתימה המוצעת פעילה במספר רב של ארגונים ועומדת בתקני אבטחה - FIPS 140-2 Level 3 or Level 4, עברה בחינה ואישור של משרד המשפטים - הרשות להגנת הפרטיות. בנוסף ה HSM המוצע מותקן במשרד המשפטים ועובד כבר מעל 4 שנים במשרד המשפטים.

3. לפרסונל איי די מתקן מאובטח לצורך שמירה על מערכות החתימה ושרתי החתימות.

4. מערכת החתימה המוצעת תומכת במספר רב של פורמטים וגם חותמים. בעלת יכול ניהול workflow.

5. כאמור אנו מציעים מערכת בעלת יכולות מגוונות אשר עומדת בקריטריונים. נשמח לקבל דרישת הלקוח בכדי שנוכל להעביר הצעת מחיר אטרקטיבית ובטוחני כי תופתעו לטובה מרמת השירות ורמת המוצר."

### לאור הגשת ההשגה, בחן הצוות המקצועי את הנושא, להלן סיכום והמלצות:

1. טרם פרסום חוות הדעת קיים האגף פגישה עם המשיג והפרסום נעשה לאחר בחינה מעמיקה ולאחר שהאגף השתכנע כי על פי המענה שהציגה החברה לפתרון אין בידה לתת מענה שלם לצרכי המשרד.
2. לאחר הגשת ההשגה, נערכה פגישה נוספת עם המשיג לקבלת הבהרות נוספות ולצורך בהמשך לפגישה ונשלח מייל מפורט עם שאלות להבהרות בכתב בנוגע לפתרונות המוצעים וכן לדרישת אסמכתאות רלוונטיות לשני הספקים: הן לחברת פרסונל איי די והן לחברת קומסיינטראסט.
3. **לאחר קבלת המענים מהספקים נבחנו ע"י הצוות המקצועי 2 המענים, מהבחינה ניכר כי לחברת פרסונל איי די ישנם חוסרים רבים בעמידה בדרישות ההכרחיות למתן השירות שפורטו בפרסום הספק היחיד - דרישות אשר מקבלות מענה מלא בחברת קומסיינטראסט.**
4. למרות הדרישה הברורה כי נדרש תיעוד והפניות רלוונטיות לטענות החברה בדבר עמידה בדרישות, חברת פרסונל איי די לא סיפקה את המבוקש לדרישות ההבהרה. לעומת זאת, חברת קומסיינטראסט הציגה את כל הנדרש.
5. להלן טענות המשיג ותגובת הגורם המקצועי:

1. אספקת חומרה (מערכת חיתום), תוכנה (תוכנת חיתום) וחתימה דיגיטלית מאושרת תחת קורת גג אחת בהתקשרות מול גורם אחד בלבד. - כל ההתקשרות, התקנה תמיכה ופיתוחים נוספים ככל שידרשו מתבצעת מול חברת פרסונל איי די.



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-39/23

### תשובת הגורם המקצועי לעניין טענת פרסונל איי די:

דרישת המשרד הינה לפתרון מלא מקצה לקצה לכלל התהליכים העיסקים, הכוללים חומרה ותוכנה משולבים, ללא צורך באינטגרציה.

חברת פרסונל איי די נשענת על מוצר צד ג' ולא סיפקה תיעוד נדרש וחומרים על החברה ולא על המוצר איתם הם בקשר. לחברת פרסונל איי די אין אישור כולל למוצר כנדרש ובכך אינה עונה על דרישת המשרד.

לעניין האישורים שניתנו לפתרון לצורך חתימה דיגיטלית מאושרת, יש שני סוגי אישורים שונים הניתנים ע"י הרשות להגנת הפרטיות:

- א. אישור לגבי הטכנולוגיה
- ב. אישור לגבי ההתקנה

כפי שנסביר להלן חברת פרסונל איי די לא עומדת בדרישות.  
אישור לגבי הטכנולוגיה:

"אישור לעניין טכנולוגיה לחתימה אלקטרונית מאובטחת לפי חוק חתימה אלקטרונית"

מדובר באישור מטעם הרשות לגבי המוצר כמוצר לחתימה מאושרת (הרמה הגבוהה ביותר בחוק חתימה אלקטרונית, אשר החוק (והתקנות) קובע, מה נדרש ממוצר כזה) שהוא בכלל מאובטח על פי דרישות החוק והתקנות, שניתן למוצר החתימה בכללותו (חומרה ותוכנה המוכללת בו):

ניתן לצפות באישורים באתר הרשות להגנת הפרטיות -

<https://www.gov.il/he/departments/general/certifications>

לגבי האישור שניתן עבור פרסונל איי די - הוצהר שהינו מאד ספציפי למוצר: \* IQDOX / ProSigner של חברת SAPPport פתרונות עסקיים בע"מ ואינו עבור חברת PERSONAL ID.

האישור מתייחס לרכיבי התוכנה כפי שמצויין בהערות מטה: "רכיב התוכנה הינו IQDOX (של חברת SAPPport פתרונות עסקיים בע"מ) המיושם בתוכנת החיתום ProSigner של חברת סקויר לוגיק.

בנוסף כאמור, המוצר אינו בבעלותם של חברת פרסונל איי די.

א. אישור להתקנה:

האישור להתקנה שמספקת הרשות לפרטיות, מדבר על כך שכאשר לקוח מבקש לבצע הנפקת חתימה מאושרת על גבי שרת חתימות – הרשות מבקשת להגיש בקשה לרשות ולהמתין לאישורה.

אישור זה נדרש מטעם הרשות על מנת שיהיה מותר להנפיק תעודה ללקוח מסויים.

בעקרון - יש לשלוח בקשה המפרטת את הקונסטלציה המסוימת של הפתרון אצל אותו לקוח ולהמתין לקבלת אישור, אישורים אלו יכולים לקחת זמן רב.

חברת פרסונל איי די מציינת שנדרש אישור מחדש בעבור כל התקנה, המשמעות היא כי לכל התקנה של פרסונל איי די – תידרש פניה מנומקת לרשות לפרטיות, והמתנה לאישור הרשות.

לסיכום, חברת פרסונל איי די לא הוכיחה את יכולתה לתת מענה שלם בהתאם לבקשותינו.

חברת קומסיינטראסט מספקת פתרון מלא מקצה לקצה כנדרש



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-39/23

2. מערכת החתימה המוצעת פעילה במספר רב של ארגונים ועומדת בתקני אבטחה - **FIPS 140-2** **Level 3 or Level 4**, עברה בחינה ואישור של משרד המשפטים - הרשות להגנת הפרטיות. בנוסף ה **HSM** המוצע מותקן במשרד המשפטים ועובד כבר מעל 4 שנים במשרד המשפטים.

### תשובת הגורם המקצועי לעניין טענת פרסונל איי די:

רק COMSIGN עומדים בסטנדרטים ובתקנים הנדרשים אשר פורטו בספק היחיד

3. לפרסונל איי די מתקן מאובטח לצורך שמירה על מערכות החתימה ושרתי החתימות.

### תשובת הגורם המקצועי לעניין טענת פרסונל איי די:

על פי הצהרה שהתקבלה ע"י פרסונל איי די, לאחר הגשת ההשגה (בתאריך 4 לאפריל 2023) מוצהר כי: "חתימות ענניות מותקנים במתקנים מאובטחים נפרדים. הגורם המאשר אינו מארח שרתי חתימות עבור לקוחות במתקן המאובטח."

בהתאם לכך חברת קומסיינטראסט הינה היחידה המחזיקה במתקן מאובטח לצורך שמירת מערכות חתימה (HSM) אשר אושר הן ע"י משרד המשפטים והן ע"י משרד הביטחון כפי שדורש המשרד.

לחברת פרסונל איי די אין מענה לדרישה.

4. מערכת החתימה המוצעת תומכת במספר רב של פורמטים וגם חותמים. בעלת יכול ניהול **workflow**.

### תשובת הגורם המקצועי לעניין טענת פרסונל איי די:

למשרד המשפטים קיים צורך במענה מקצה לקצה בתהליך חיתום הכולל זיהוי ואימות של המשתמש. הנייל נדרש כחלק מהפתרון ותהליכים עיסקיים ולא כרכיבים עצמאיים הדורשים אינטגרציה והמשך פיתוח.

פרסונל איי די הציגו פתרון צד ג' שעומד בפני עצמו - ללא הקשר למערכות ולתהליכים עיסקיים וללא תיעוד לאינטגרציה לתהליך החתימה, או ל Flow הנדרש.

לא הוכח יכולתם של פרסונל איי די בעמידה בצרכי המשרד.

5. כאמור אנו מציעים מערכת בעלת יכולות מגוונות אשר עומדת בקריטריונים. נשמח לקבל דרישת הלקוח בכדי שנוכל להעביר הצעת מחיר אטרקטיבית ובטוחני כי תופתעו לטובה מרמת השירות ורמת המוצר."

לאור כל האמור לעיל, מבוקש אישור הוועדה להתקשר עם קומסיינטראסט בע"מ לרכישת תחזוקת רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת קומדע בעלות כוללת של עד 2,847,250 ₪ לפני מע"מ (על פי הזמנות שיצאו מעת לעת) לתקופה 01/06/2023-31/05/2026.

### מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת קומסיינטראסט בע"מ, לרכישת רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת קומדע.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 39/23-1

1	רישוי ותחזוקת שרתי חתימות	1	2847250.00 ₪	קומסיין טראסט בע"מ	513955161	01/06/2023	31/05/2026	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית
---	---------------------------	---	--------------	--------------------	-----------	------------	------------	---------------------------------

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 2847250.00 ש"ח ללא מע"מ

### החלטה:

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי הפתרון היחיד שעונה על כלל המאפיינים הנדרשים הוא הפתרון של חברת קומסיין, מהנימוקים הבאים:

- חברת קומסיינטראסט הינה החברה היחידה בישראל אשר מספקת פתרון מלא מקצה לקצה הכולל: חומרה (שרת מוקשח הכולל HSM), תוכנת החתימה (תוכנה) ואת החתימה הדיגיטלית העומדת בתקן הישראלי לחתימה דיגיטלית ועומדת בתקנים הבינלאומיים כגון eIDAS, Common Criteria, ADOBE, FIPS 140-2 L3, ECC ועוד.
- לחברת קומסיינטראסט מתקן מאובטח לצורך שמירת מערכות חתימה (HSM) אשר אושר הן ע"י משרד המשפטים והן ע"י משרד הביטחון. קומסיין מארחת בפתרון הענן עשרות לקוחות וביניהם: צה"ל, משרד החקלאות, נ.ת.ע, אל-על, נוברטיס, פיזר, הגיחון, אוניברסיטת חיפה ועוד.
- מערכת החתימה של קומסיינטראסט הינה המערכת היחידה אשר אושרה ע"י הרשות להגנת הפרטיות הן לחומרה והן לתוכנת החתימה.
- מערכת החתימה של קומסיינטראסט קומסיין מסוגלת לבצע חתימה דיגיטלית על מגוון רחב של פורמטים ומסמכים כגון: PDF, WORD, Excel, XML, OpenOffice, XPS, PowerPoint, DWF, DWG ועוד... מערכת החתימה של קומסיין הינה המערכת היחידה בישראל אשר לה יכולות חתימה רבות כמפורט לעיל.
- מערכת החתימה של קומסיין הינה היחידה התומכת במספר רב של חותמים, בעלת יכולות ניהול WORKFLOW של חתימות ובעלת יכולות של אימות חזותי
- חברת קומסיינטראסט הינה היחידה בעלת יכולות ניהול התעודות בכלל ארגון לא מוגבל ל HSM
- לקומסיינטראסט מספר גרסאות לתוכנה אשר מותאמות לגופי הממשלה השונים (עפ"י בקשת מדינת ישראל) כגון מערכת חתימה לעורכי דין עבור בתי המשפט (נט-המשפט), תוכנת חתימה לרואי חשבון עבור דיווחי מע"מ, תוכנת חתימה מותאמת ליבואנים (DHL, אוריין, AllCargo, Flying Cargo ועוד) לצורך חתימה על מסמכי יבוא למכס (שער עולמי), תוכנת חתימה מותאמת לרופאי הקופה השונים לצורך חתימה על מרשמים ועוד, תוכנת חתימה היחידה בישראל המותאמת לנטריונים לצורך חתימה על מסמכי נוטריון דיגיטליים ועוד.

קומסיינטראסט נבחרה כספק יחיד של מערכת החתימה לעשרות לקוחות כגון: המשרד לשירותי דת, מד"א, כבאות והצלה, משרד החקלאות, השירות לרשות לאומי, נתיבי איילון, נ.ת.ע, מקורות ועוד.



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 39/23-1

ראשית חברי הוועדה בחנו מול הגורם המקצועי האם יש קושי בהגדרת חברת קומסיין כספק יחיד לאחר שהחברה שנתנת את השירותים כיום – חברת דוקסיין - הוגדרה עד כה כספק יחיד וכעת נטען כי חברת קומסיין היא ספק יחיד אחר יכולה לתת את השירות לאחר שחברת דוקסיין הודיעה על סיום ההתקשרות עמה.

בנוסף בחנה הוועדה מדוע שירות בנושא החתימות אשר בגינו יצא מנהל התקשוב הממשלתי למכרז עבור משרדי הממשלה אינו מתאים לדרישות המשרד ומדוע היחידה לא פעלה בשנה האחרונה כדי לאפשר לבצע מכרז פומבי לספק אחר שייתן את השירותים?

הגורם המקצועי הבהיר בפני הוועדה כי כיום הספק יחיד אשר יכול לעמוד בדרישות ולתת את השירות נכון למועד זה הנו חברת קומסיינטראסט וכי ספקים אחרים הקיימים בשוק אינם יכולים לבצע את השירותים מהנימוקים שפורטו לעיל, זאת לאחר בחינת השוק והספקים בו בטרם פרסום הספק יחיד ובחינה נוספת לאחר קבלת ההשגה.

עם זאת, הוועדה מציינת כי קיים קושי מהותי להנציח את ההתקשרות במשך כל כך הרבה שנים כהתקשרות עם ספק יחיד ועל היחידה לשאוף לייצר את התנאים אשר יובילו לקבל את השירותים על ידי מכרז לכלל הגורמים בשוק להתמודד על השירותים בעתיד. לאור האמור, במהלך שנה זו אגף מערכות מידע יפעל לבחינת כיצד ניתן לפעול באופן יזום לאפשר את ההזדמנות לקבלת מוצר אשר יענה לדרישות בין השאר על ידי מתן אפשרות לפיתוח חלקים במוצר במהלך תקופה של מספר חודשים ספורים לאחר הזכייה.

בצוק העיתים ובנסיבות שנוצרו כיום נראה שאכן דחיית ההשגה מבוססת ומנומקת וכי לא ניתן לקבל את השירות על ידי גורם אחר אשר אינו עומד בתנאים ההכרחיים למתן השירות שצין הגורם המקצועי.

לאור האמור, הוועדה מאשרת להתקשר עם קומסיינטראסט בע"מ בפטור ספק יחיד לצורך רכישת שירותי רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת קומדע, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ.  
תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/06/2023 ועד ליום 31/05/2026.

יובהר, כי גם מבדיקה השוואתית מול משרדי ממשלה אחרים, הוועדה מאשרת את ההתקשרות לתקופה המינימאלית הנדרשת וזאת בשים לב לצורך להקים את המערכת במשרד ולהיערך למתן שירות קריטי זה באופן מיידי, לאור ההודעה של הספק הנוכחי על סיום המכירה והתמיכה במוצרי החיתום.

הוועדה מנחה את הגורם המקצועי לבחון מחדש את האפשרות לקבל את השירות באמצעות מכרז ולעדכן את הוועדה בנושא עד ליום 31/12/2024

היקף ההתקשרות הצפוי: עד 2,847,250 ₪ לפני מע"מ.

**אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז**

**סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)**

**גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 39/23-1**

צורת ההתקשרות: חוזה

ביטוח: כן

ערבות: כן


התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	21/05/2023	
חבר	פנחס פרנקל	21/05/2023	
חבר	נמרוד ארצי	21/05/2023	
חבר	איתמר אביעד	21/05/2023	
חבר	ששון סופרי	21/05/2023	

